

### POLÍTICAS DE FACTURACIÓN:

De acuerdo con las Reformas Fiscales para el ejercicio 2022 que fueron publicadas en el Diario Oficial de la Federación el pasado 12 de noviembre 2021, y que entrarán en vigor a partir del 1° de enero 2022, se contemplan cambios relacionados con la emisión de los CFDI de egresos (notas de crédito) y para el proceso de cancelación de CFDI. Para los CFDI de egresos (notas de crédito) se reforma el artículo 29 fracción VI tercer párrafo del Código Fiscal de la Federación.

- Para emitir un CFDI con datos fiscales se debe de proporcionar los datos al momento de requerirla y/o en su caso en el mismo día.
- En ningún caso se podrá pagar un servicio utilizando otro concepto en el momento de solicitar la factura.
- Al firmar en el sello de que no requiero factura con datos fiscales, estoy consciente de que no podrá solicitar la cancelación de la misma.

### POLÍTICAS GENERALES:

- ❖ Para poder agendar sus citas, deberá programar al salir de su sesión o vía call center (771 717 0410), con las condiciones que su especialista le indique.
- ❖ Primera sesión presentarse con orden médica y no debe de pasar de los 30 días de su expedición.
- ❖ **Solo tienen 15 minutos de tolerancia, sin excepción alguna. Después del tiempo permitido no podrá pasar a su rehabilitación por lo que la sesión se tendrá que reagendar.**
- ❖ Si su pago será por transferencia deberán realizarlo antes de las 16:00hrs de lunes a sábados.
- ❖ Si el paciente por algún motivo no aparece agendado y no muestra su ticket o comprobante de cita como evidencia, y no hay disponibilidad en la hora requerida, se agendará según la disponibilidad.
- ❖ Los paquetes o sesiones son intransferibles.
- ❖ Antes de cada sesión el paciente deberá de dirigirse al área de recepción para la firma de bitácora y entrega de su comprobante de pago, sin ticket sellado no podrá pasar a la sesión.
- ❖ Entregar ticket sellado al terapeuta.
- ❖ Los paquetes que se adquieren al momento el pago debe ser en una sola exhibición, si por algún motivo se paga una sesión fuera del horario de promoción no aplica dentro del paquete.
- ❖ Los paquetes solo tendrán vigencia de 30 días naturales. (se ajustará el tiempo según órdenes del médico y/o terapeuta).
- ❖ De no tomar las sesiones completas de su paquete y requerir devolución (vigencia 30 días naturales a partir de su último día de asistencia), se le tomaran las terapias con precio normal.
- ❖ Las sesiones de cada paquete que sean canceladas o reagendadas, solo tendrán validez si de manera inmediata se solicita (esto será vía call center en un mínimo de 24 hrs antes de su sesión). **De no cancelar o reagendar se tomará como sesión tomada.**
- ❖ **En caso de que la terapeuta que lleva su seguimiento no se encuentre, otro especialista lo atenderá brindando la misma confianza y calidad del servicio.**

### POLÍTICAS DE PAGO DE PAQUETES PROMOCIONALES DE TERAPIAS FÍSICAS.

- ❖ La promoción solo es válida en el horario de 16:00 – 21:00 hrs de lunes a Domingo. (Si en alguna sesión se toma en los horarios a los que no aplique la promoción tendrá que pagar sesión completa).
- ❖ En caso de pagar el paquete de terapias y en alguna sesión se requiere el uso de tina o movilizador tendrá costo adicional.

### POLÍTICAS DE PAGO SESIÓN DE ALBERCA.

- Pacientes que tienen más de 3 citas de alberca agendadas y no asiste a 1 cita (no aplica si cancelo la cita 24 horas antes), pierde todas las citas subsecuentes en alberca y deberá reagendar según disponibilidad de agenda.
- Los horarios de alberca son de martes, jueves de 13:00 a 15:00 hrs y sábados de 12:00 a 15:00 hrs.
- Se recomienda agendar con anticipación sus citas.
- El tiempo de duración de la sesión será de 45 minutos ya que 15 minutos serán para bañarse y traslado.

### POLÍTICAS DE PAGO DE SPA.

- Llegar 15 min antes de la sesión que tiene programada.
- Presentar su ticket para el acceso en pabellón.

**Nombre y firma del Paciente**

**Acepto términos y condiciones**